

# Fit für die digitale Zukunft – wie stärken KMU die digitalen Kompetenzen ihrer Mitarbeitenden?

Dr. Johanna Gelberg | Christoph Hohoff

## Einleitung

Vor dem Hintergrund des digitalen Wandels hat das europäisch geförderte Projekt „**e-COMMA: Identification and definition of emerging eCommerce and Online-Marketing job profiles in line with the ICT sector-specific eCompetences Framework and the EQF and development of ECVET based training curricula for these jobs**“ fünf relevante Funktionsprofile entwickelt, die von angestammten Mitarbeitenden von KMU in Zukunft zusätzlich ausgefüllt werden. Die notwendigen Kompetenzen können kurzfristig und in angemessenem Ausmaß über Trainings erworben werden. Entsprechende Konzepte wurden im Projekt erarbeitet.



## Vorgehen

Durch intensive Literaturrecherche und die **Befragung von KMU in verschiedenen europäischen Ländern** (DE, F, IT, PL) wurden die fünf wichtigsten Funktionsprofile im Bereich e-Commerce und Online Marketing ermittelt:

- Community Manager
- Data Specialist
- e-Commerce Developer
- e-Marketer
- Content Manager

Diese Profile wurden mithilfe des **europäischen Kompetenzrahmens e-CF** detailliert beschrieben. Der e-CF ist eine EU-Norm zur Darstellung von IKT-Kompetenzen in allen Branchen.

Anschließend wurde ein adäquates **Trainingskonzept** entwickelt und im April 2018 erfolgreich in Breslau (Polen) mit internationalen Teilnehmenden pilotiert. Die Kompetenzen wurden durch den Europass Mobilität dokumentiert.



Pilottraining 2018



Verleihung der Europässe an der FOM

## Ergebnisse

Im Projekt wurden die **5 Funktionsprofile** entwickelt und nach europäischem Standard beschrieben. Auf Basis dieser Profile wurde ein **berufsbegleitendes Trainingskonzept**, das selbstbestimmte Lernphasen mit Präsenzterminen kombiniert, entwickelt.

Die Ergebnisse sind online zugänglich und können verwendet werden. Eine Aktualisierung der zur Verfügung stehenden Materialien ist angesichts der fortschreitenden Entwicklungen geboten.

Die Projektergebnisse sind verfügbar unter [www.e-comma.eu](http://www.e-comma.eu).

