

FOM fragt nach: Mobile Payment – Bezahlen mit dem Smartphone

ifes Institut für Empirie & Statistik
FOM Hochschule für Oekonomie & Management

Prof. Dr. Bianca Krol | Tim Stender

Häufigkeitsdiagramme

FOM fragt nach: Managerausbildung

Name des Umfrageprojekts:

FOM fragt nach: Mobile Payment – Bezahlen mit dem Smartphone

Feldzugang:

Blackboardeintrag im OnlineCampus

Zielgruppe/Teilnehmer:

Studierende von FOM, eufom, GoBS, VWA und BA (bundesweit)

Dauer der Feldphase:

25.09. bis 05.10.2014

Wissenschaftliche Leitung:

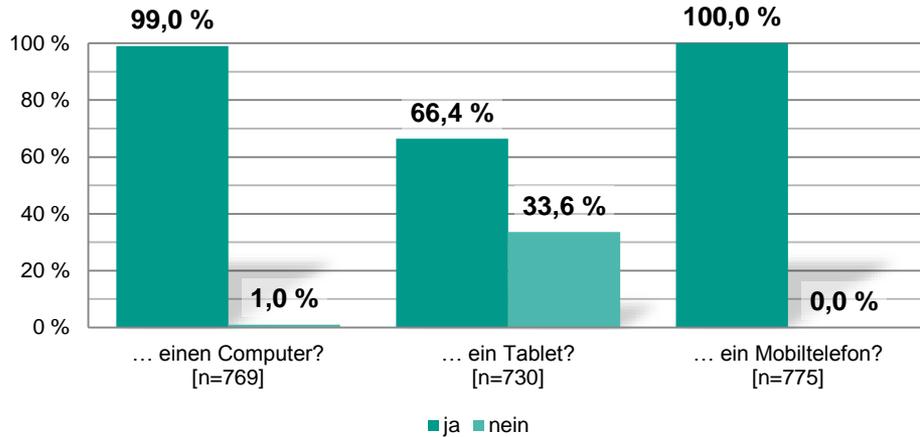
Andreea Wurster

Anzahl der ausgewerteten Fragebögen:

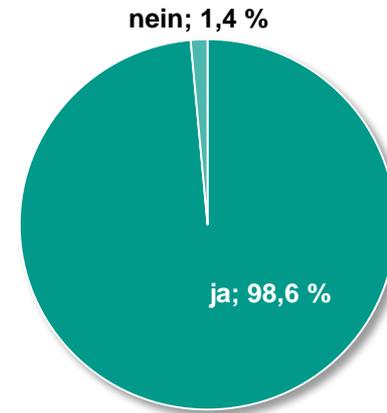
n=775

Die Darstellungen sind ausschließlich als Diskussionsgrundlage konzipiert und sind ohne die mündlichen Erläuterungen zur Präsentation unvollständig. Diese Unterlage kann daher nur im Zusammenhang mit einer Präsentation gesehen werden.

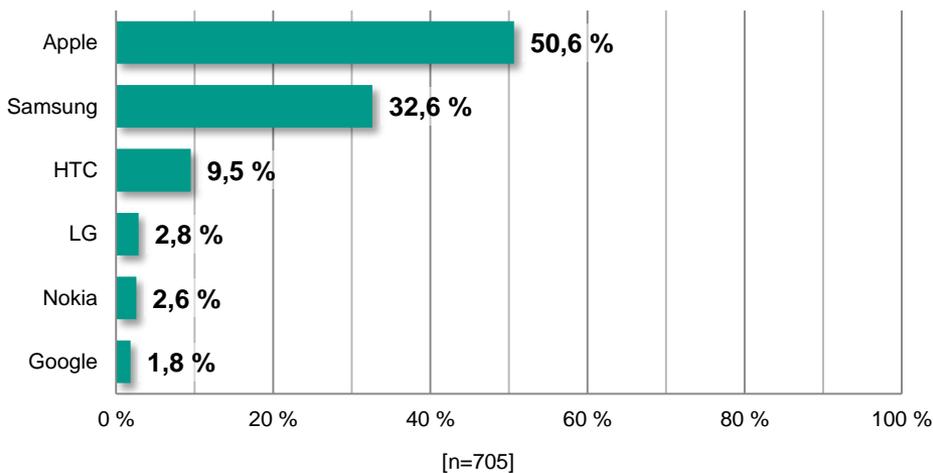
1. Bitte beantworten Sie die folgenden Einstiegsfragen: Besitzen Sie ...



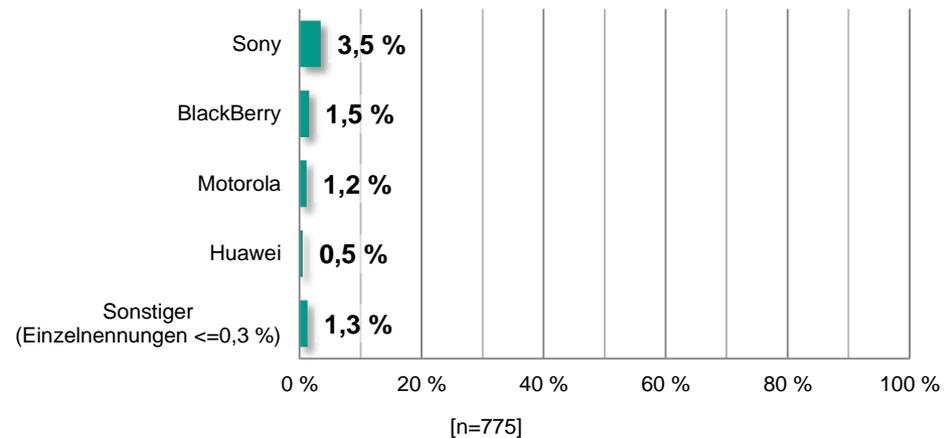
1.2 Ist Ihr Mobiltelefon ein Smartphone? [n=766]



2. Von welchem Hersteller ist Ihr Smartphone?

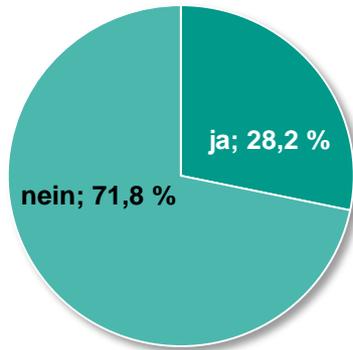


2. Von welchem Hersteller ist Ihr Smartphone? [Sonstiger: freie Nennung]



2.2 Haben Sie bereits das neue iPhone 6 vorbestellt oder gekauft?

[Filter: Frage 2=Apple | n=354]

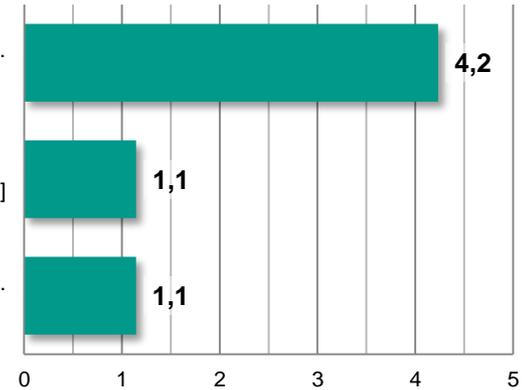


3. Bei der Markenpräferenz für Ihr Mobiltelefon richten Sie sich am ehesten nach ...

... Ihrem individuellen Stil und Geschmack.
[n=768 | SD: 1,14]

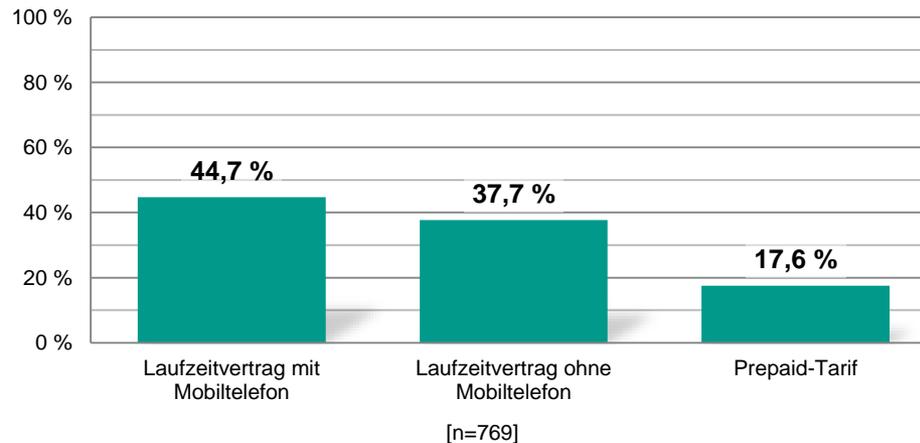
... der Werbung.
[n=755 | SD: 1,19]

... dem Freundeskreis.
[n=756 | SD: 1,35]

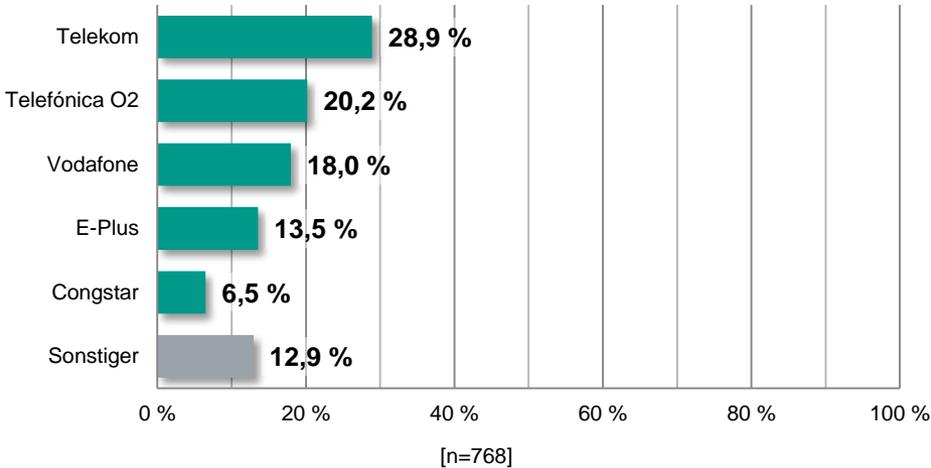


[Skala von 0=trifft gar nicht zu bis 5=trifft vollkommen zu]

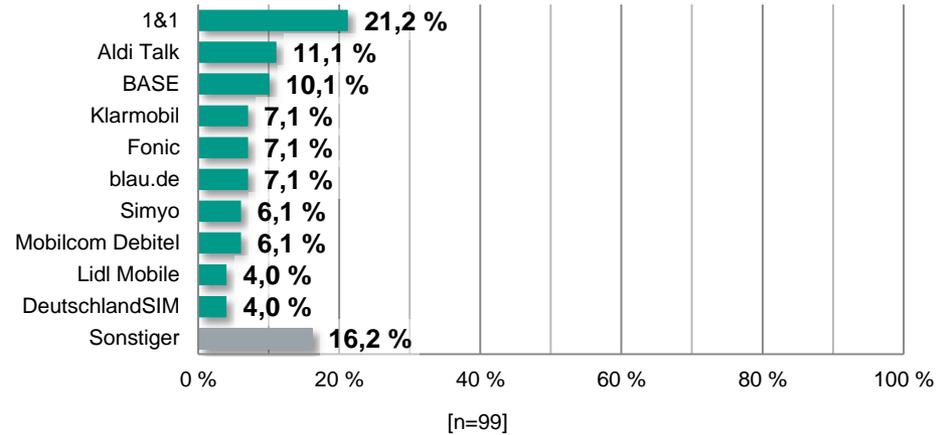
4.1 Nutzen Sie einen festen Laufzeitvertrag oder einen Prepaid-Tarif für Ihr Mobiltelefon?



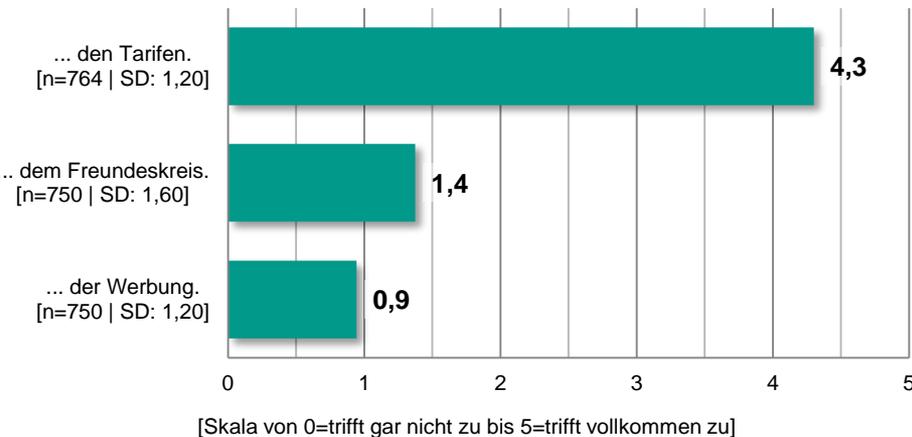
4.2 Welchen Mobilfunkprovider nutzen Sie?



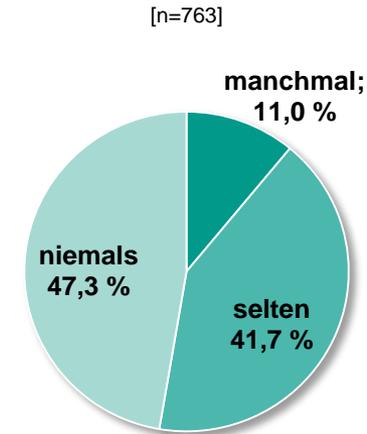
4.2 Welchen Mobilfunkprovider nutzen Sie? [Sonstiger; TOP 10]



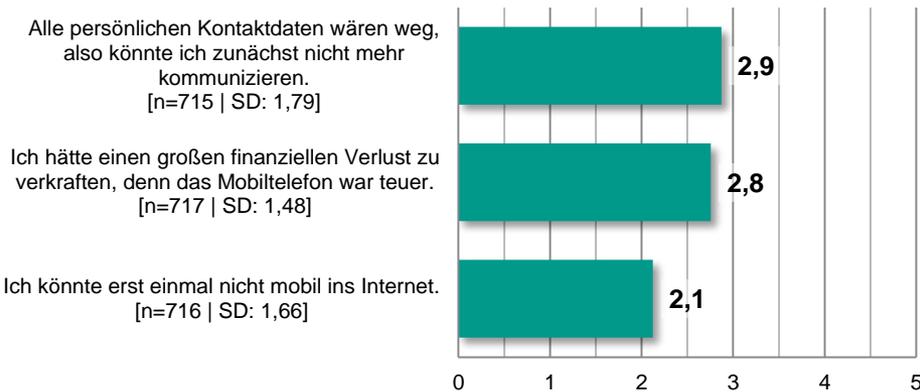
5. Bei der Wahl Ihres Mobilfunkproviders richten Sie sich nach ...



6. Verlassen Sie das Haus/die Wohnung überhaupt ohne Mobiltelefon?

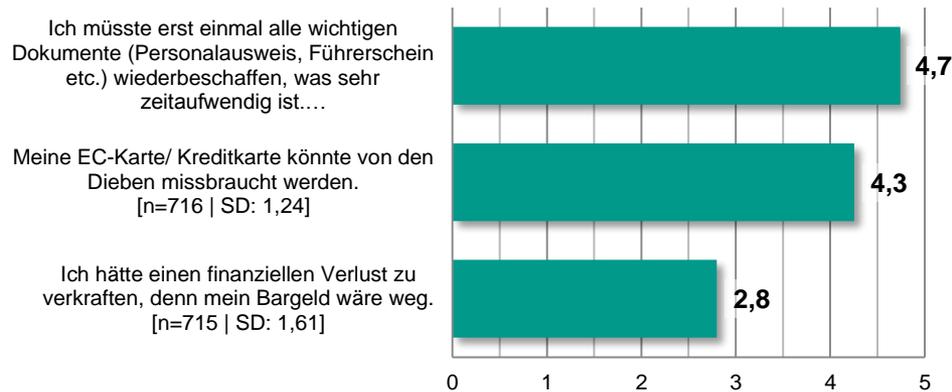


7. Ihr Mobiltelefon wird gestohlen. Wie schlimm wären jeweils die Folgen?



[Skala von 0=das wäre gar nicht schlimm bis 5=das wäre sehr schlimm]

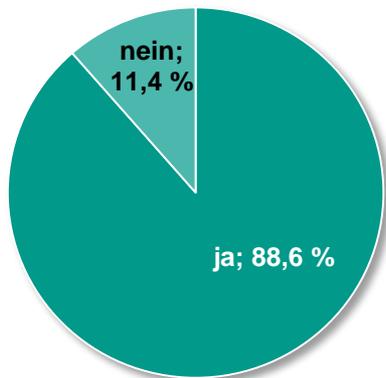
8. Ihr Portemonnaie wird gestohlen. Wie schlimm wären jeweils die Folgen?



[Skala von 0=das wäre gar nicht schlimm bis 5=das wäre sehr schlimm]

9. Nutzen Sie Online-Banking?

[n=710]

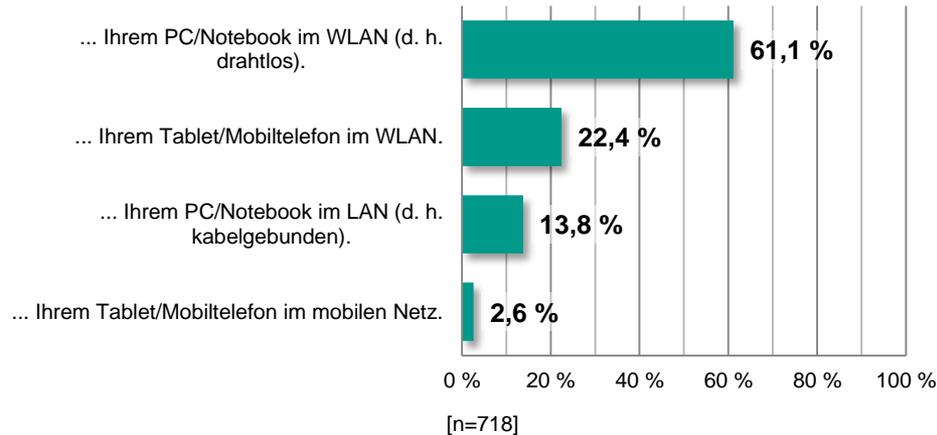


10. Wie kaufen Sie lieber ein?

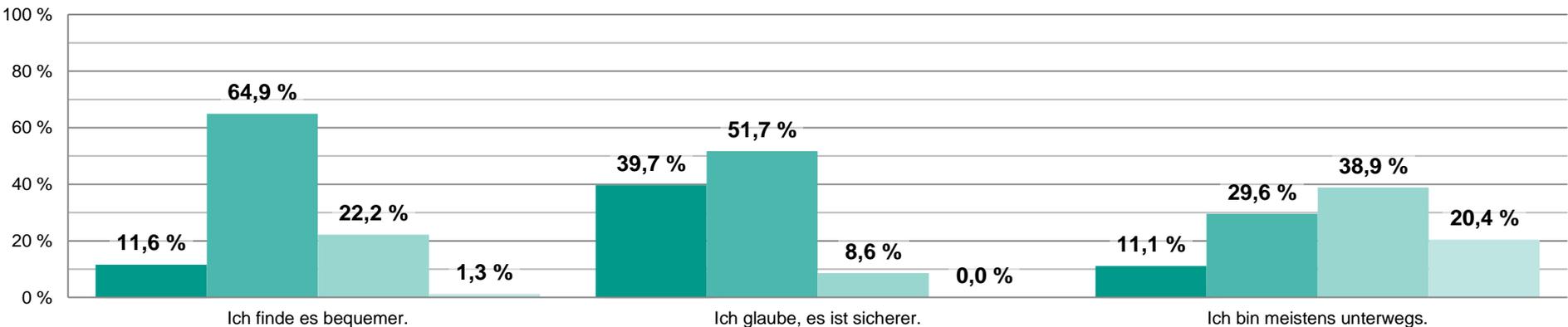
[n=716]



11. Wenn Sie online einkaufen wollen, dann surfen Sie im Internet am liebsten von ...



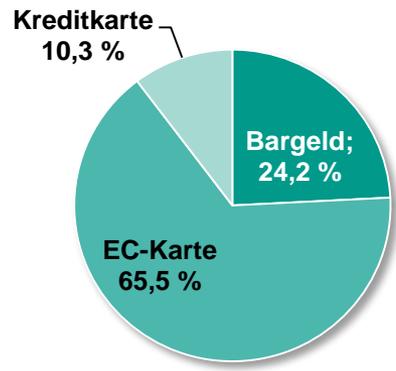
12. Warum präferieren Sie diese Zugangsart beim Online-Shopping?



■ ... Ihrem PC/Notebook im LAN (d. h. kabelgebunden). ■ ... Ihrem PC/Notebook im WLAN (d. h. drahtlos). ■ ... Ihrem Tablet/Mobiltelefon im WLAN. ■ ... Ihrem Tablet/Mobiltelefon im mobilen Netz.

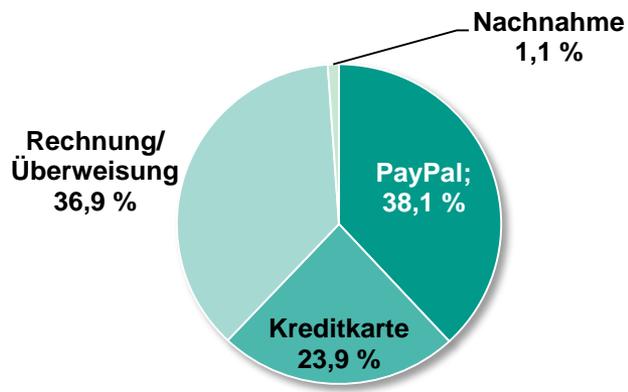
13. Welches Zahlungsmittel bevorzugen Sie, wenn Sie im stationären Einzelhandel (d. h. im Geschäft) einkaufen?

[n=719]

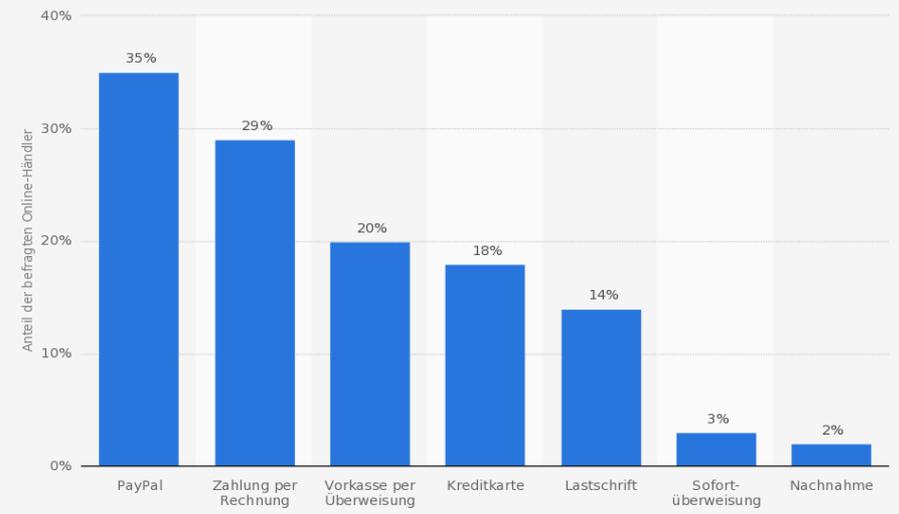


14. Wenn Sie online einkaufen, wie zahlen Sie dort am liebsten?

[n=719]



Welches dieser Zahlungsverfahren wird von Ihren Kunden am häufigsten genutzt?



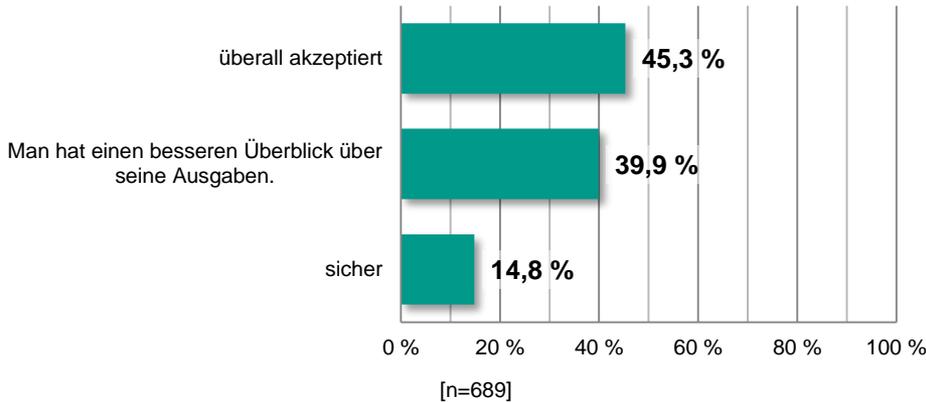
Quellen:
ibi research; Der Handel
© Statista 2014

Weitere Informationen:
Deutschland; November 2012 bis Januar 2013; 48 = n = 122
Online-Händler, die das jeweilige Verfahren anbieten



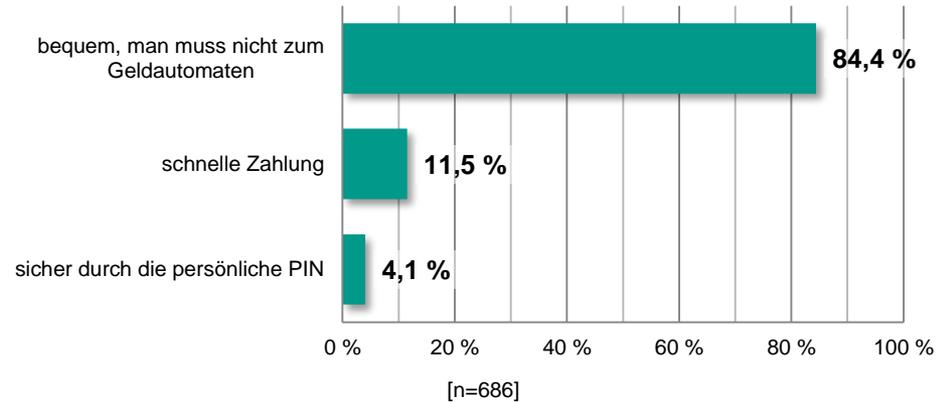
Entscheiden Sie sich bitte jeweils für einen Vorteil bei jedem Zahlungsmittel (der Ihnen am wichtigsten ist).

15.1 Barzahlung hat den Vorteil:



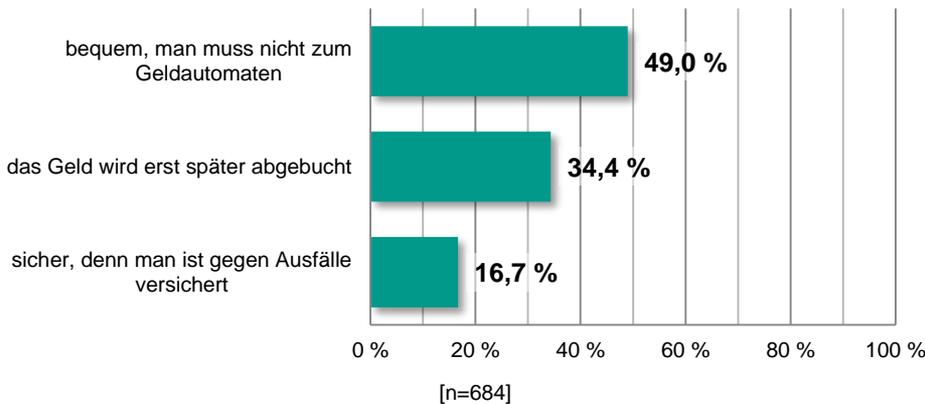
Entscheiden Sie sich bitte jeweils für einen Vorteil bei jedem Zahlungsmittel (der Ihnen am wichtigsten ist).

15.2 EC-Karte hat den Vorteil:

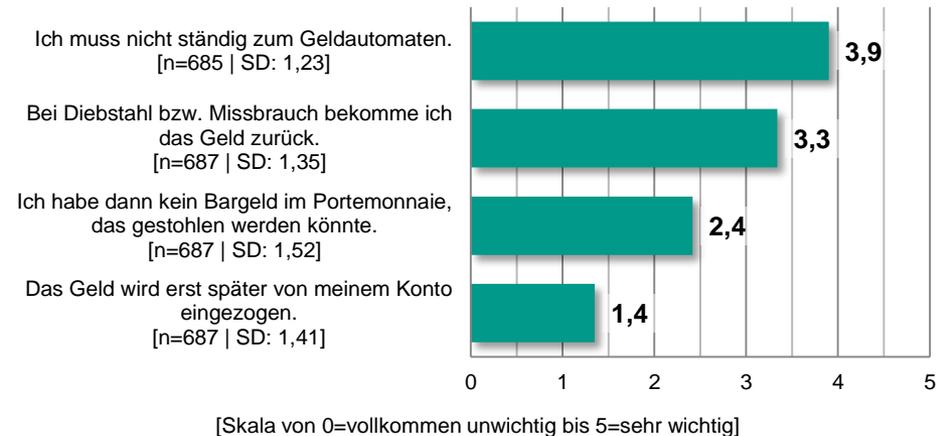


Entscheiden Sie sich bitte jeweils für einen Vorteil bei jedem Zahlungsmittel (der Ihnen am wichtigsten ist).

15.3 Kreditkarte hat den Vorteil:

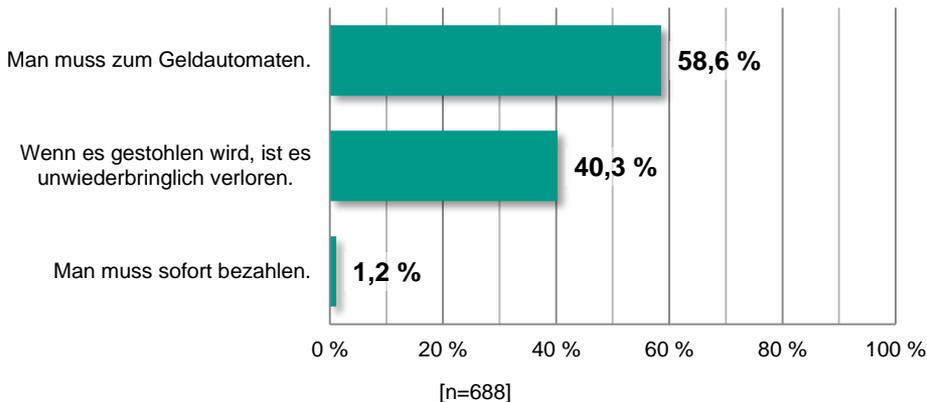


16. Wie wichtig sind Ihnen folgende Vorteile der bargeldlosen Zahlung:



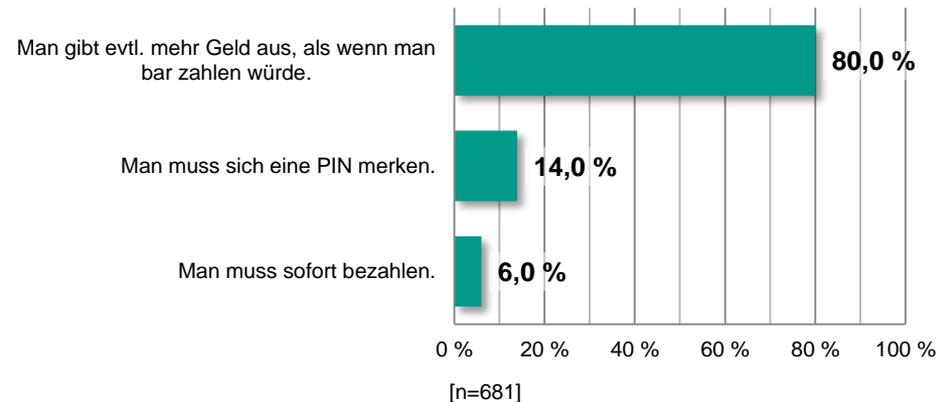
Entscheiden Sie sich bitte jeweils für einen Nachteil dieser Zahlungsmittel (der Ihnen am wichtigsten ist).

17.1 Barzahlung hat den Nachteil:



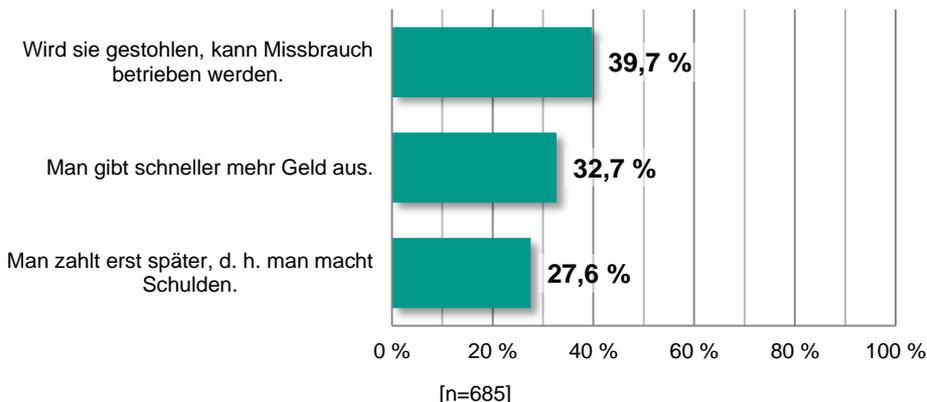
Entscheiden Sie sich bitte jeweils für einen Nachteil dieser Zahlungsmittel (der Ihnen am wichtigsten ist).

17.2 EC-Karte hat den Nachteil:

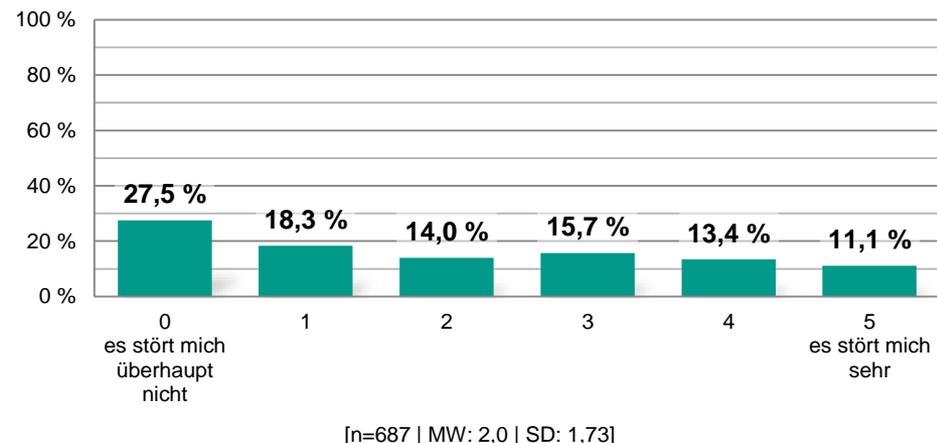


Entscheiden Sie sich bitte jeweils für einen Nachteil dieser Zahlungsmittel (der Ihnen am wichtigsten ist).

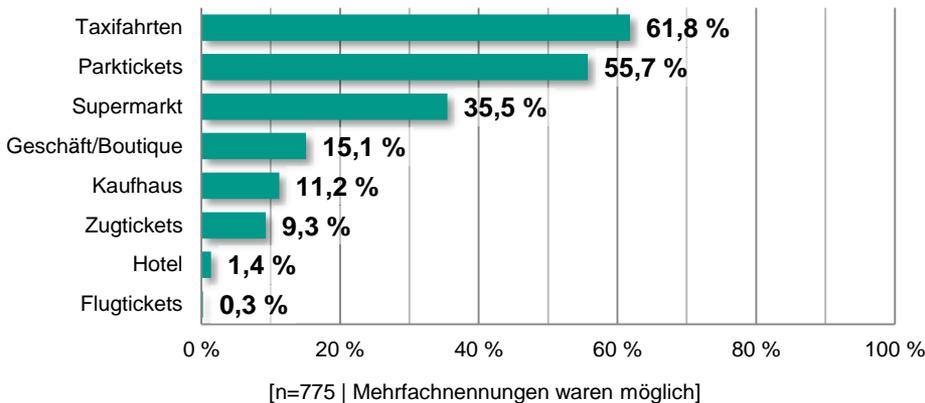
17.3 Kreditkartenzahlung hat den Nachteil:



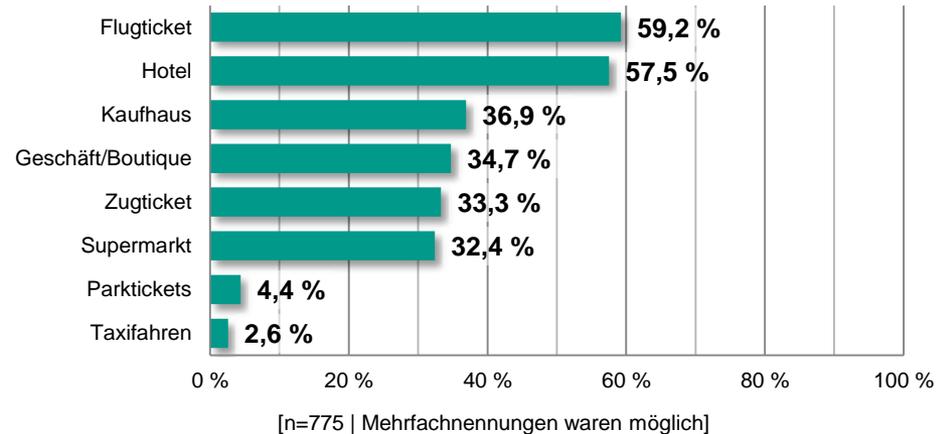
18. Wie sehr stört es Sie, dass Sie im Alltag noch häufig Bargeld brauchen?



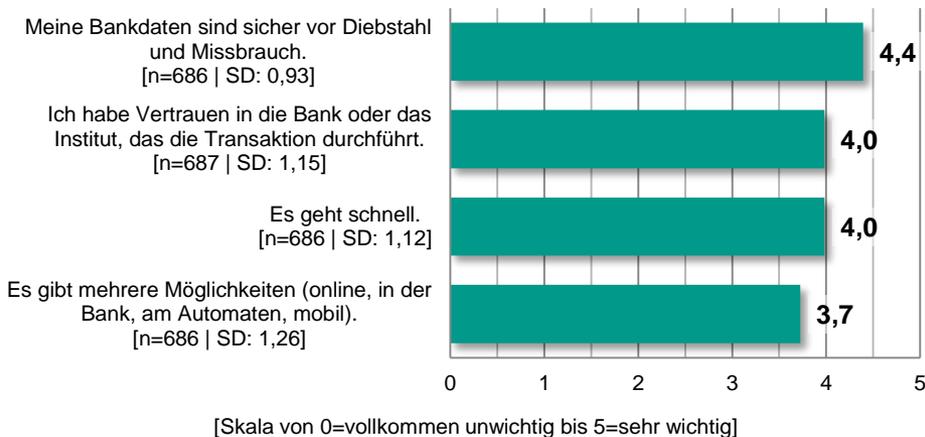
19. Bei welchen (Einkaufs-/Bezahl-)Gelegenheiten verwenden Sie lieber Bargeld als andere Zahlungsmittel?



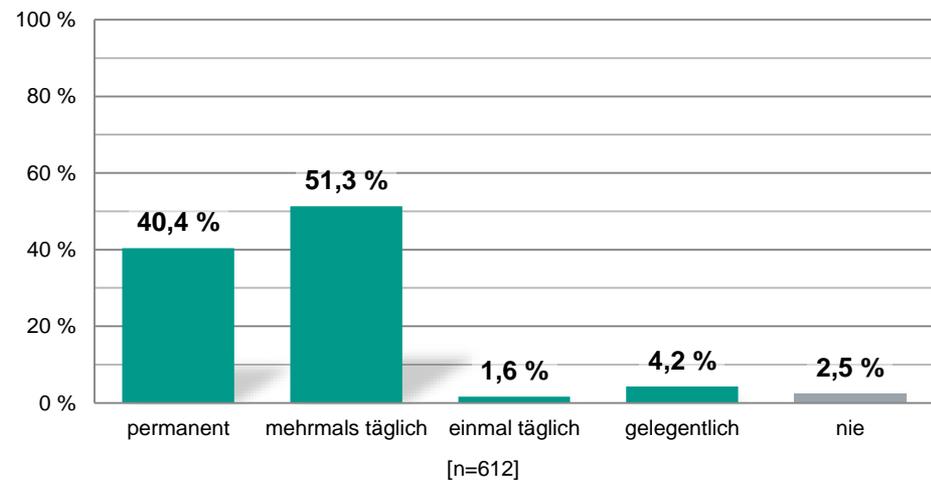
20. Bei welchen Gelegenheiten verwenden Sie lieber eine EC-oder Kreditkarte als andere Zahlungsmittel?



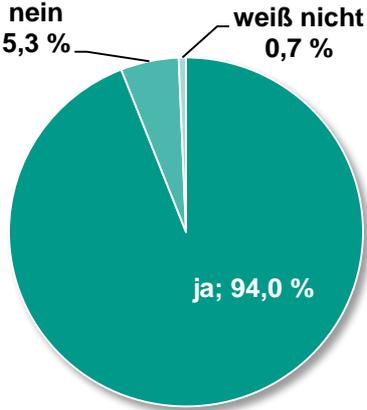
21. Wie wichtig sind Ihnen folgende Faktoren, um eine Geldtransaktion durchzuführen?



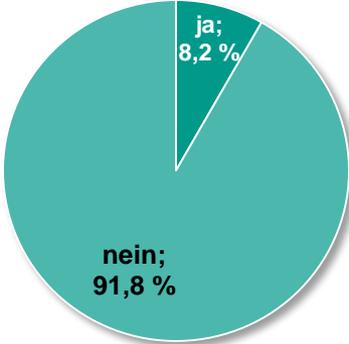
22. Wie oft gehen Sie mit ihrem Mobiltelefon online?



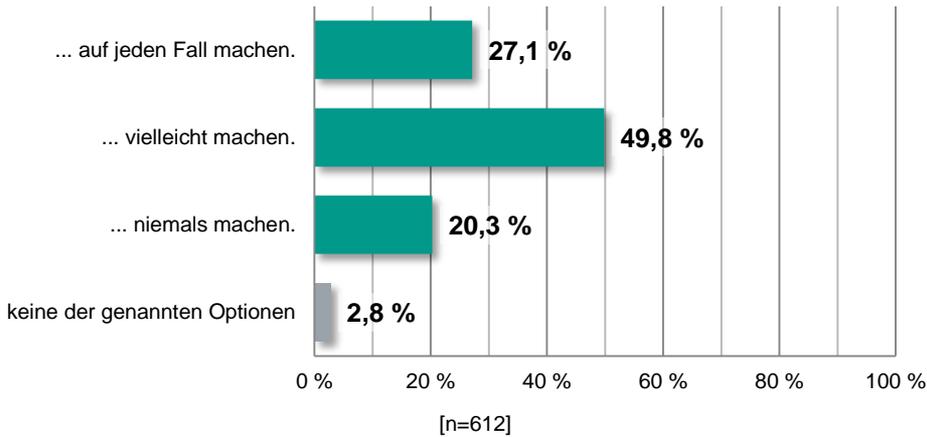
23. Verwenden Sie regelmäßig Apps?
[n=604]



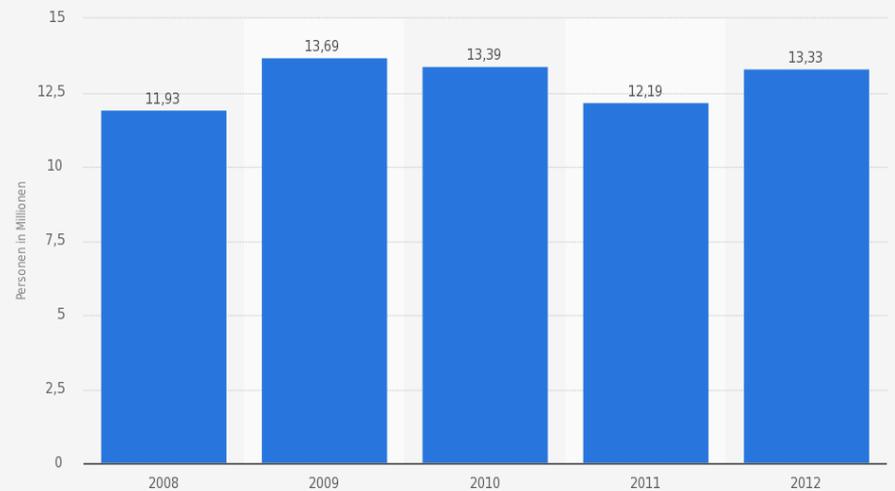
24. Haben Sie bereits mit dem Mobiltelefon in einem Geschäft bezahlt (Mobile Payment)?
[n=607]



25. Mit dem Mobiltelefon in einem Geschäft zu bezahlen (Mobile Payment) würde ich ...



Technische Entwicklung: Anzahl der Personen mit Interesse an bargeldlosem Bezahlen mit dem Handy von 2008 bis 2012 (in Millionen)

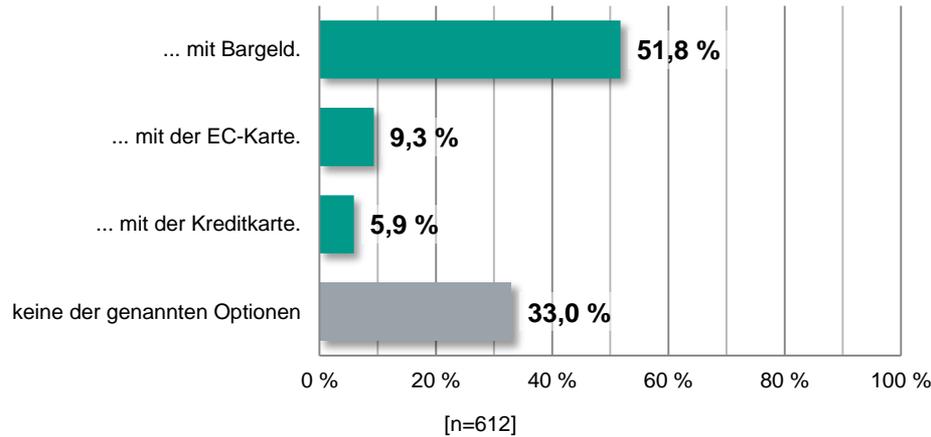


© Statista 2014

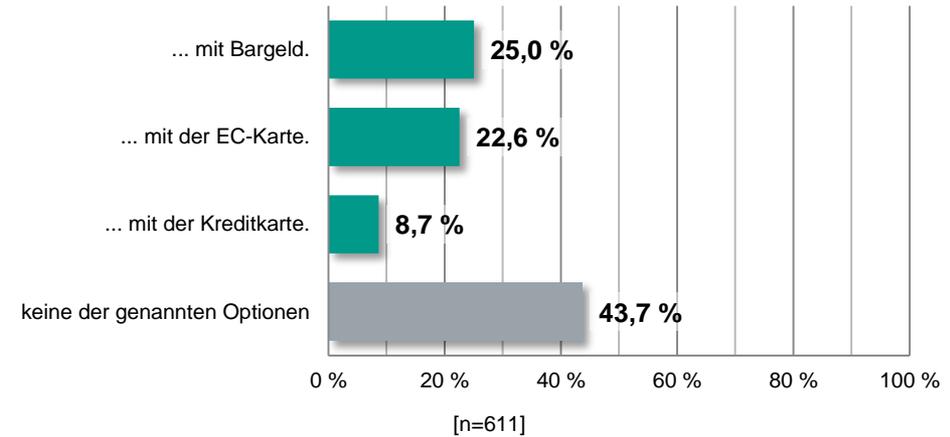
Weitere Informationen:
Deutschland; Institut für Demoskopie Allensbach; 2008 bis 2012; 14-69 Jahre



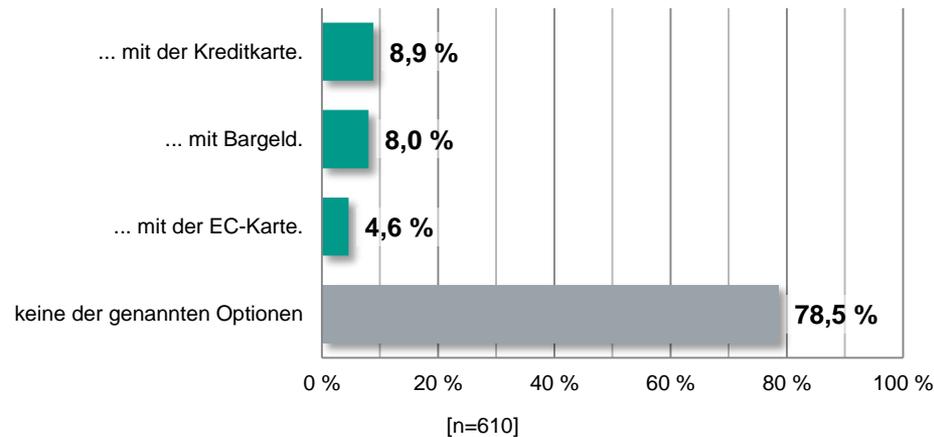
26. Die Zahlung mit dem Mobiltelefon ist bestimmt *bequemer* als ...



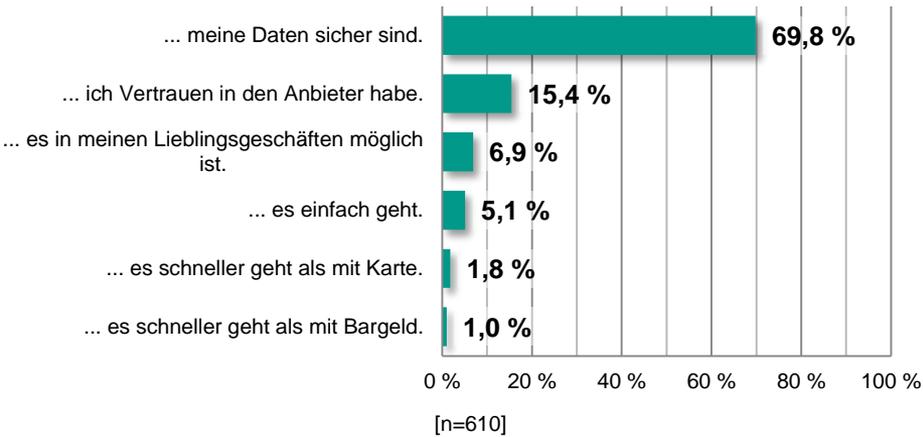
27. Die Zahlung mit dem Mobiltelefon ist bestimmt *schneller* als ...



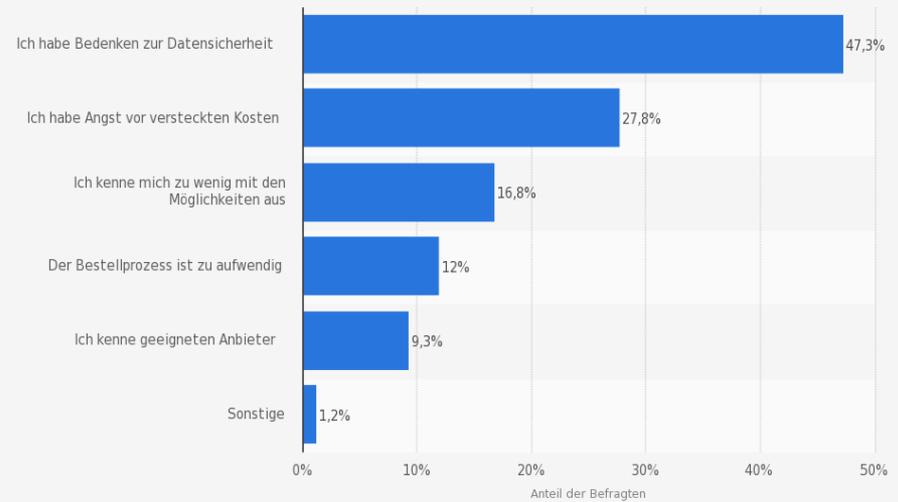
28. Die Zahlung mit dem Mobiltelefon ist bestimmt *sicherer* als ...



29. Voraussetzung um mit dem Mobiltelefon zu bezahlen wäre allerdings, dass ...



Was spricht Ihrer Meinung nach gegen die Nutzung des Smartphones zur Bezahlung - sowohl im Internet als auch in stationären Ladengeschäften?

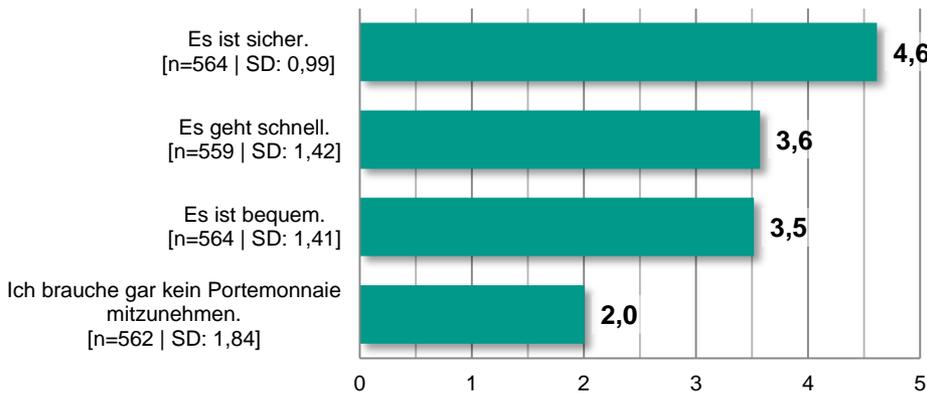


© Statista 2014

Weitere Informationen:
 Deutschland, April 2012; 1.011 Smartphone-Besitzer, ab 16 Jahre

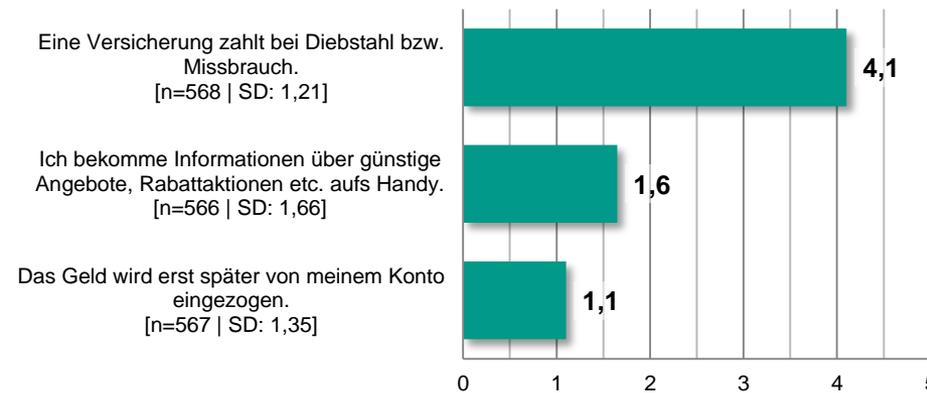


30. Wie wichtig wären Ihnen folgende Vorteile des Bezahls mit dem Mobiltelefon?



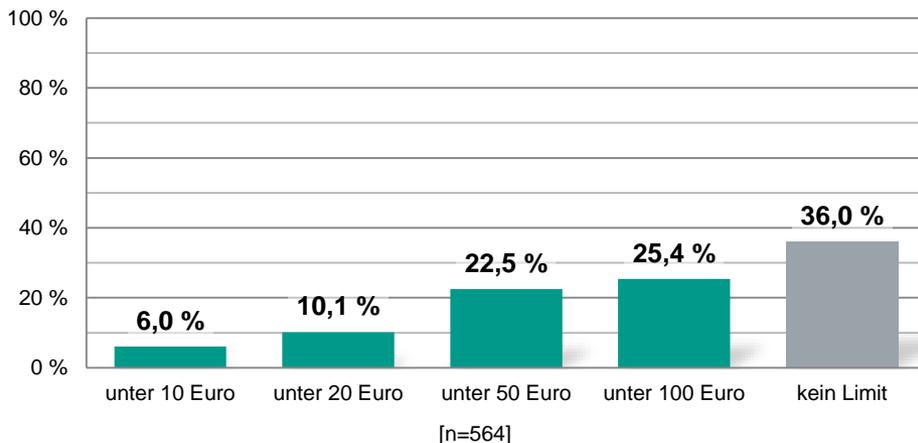
[Skala von 0=vollkommen unwichtig bis 5=sehr wichtig]

31. Wie wichtig wären Ihnen folgende zusätzliche Vorteile beim Bezahlen mit dem Mobiltelefon?

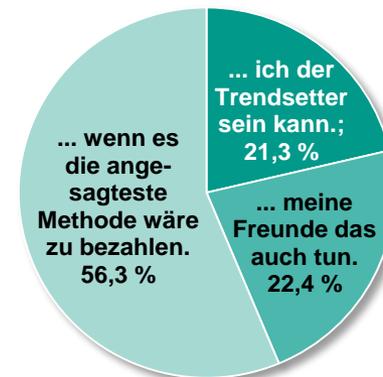


[Skala von 0=vollkommen unwichtig bis 5=sehr wichtig]

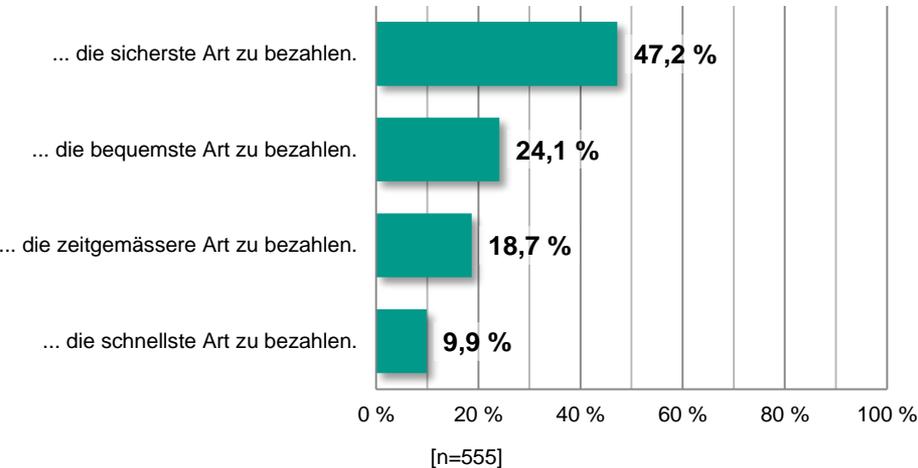
32. Gäbe es ein Limit für Sie, wenn Sie mit dem Mobiltelefon bezahlen würden?



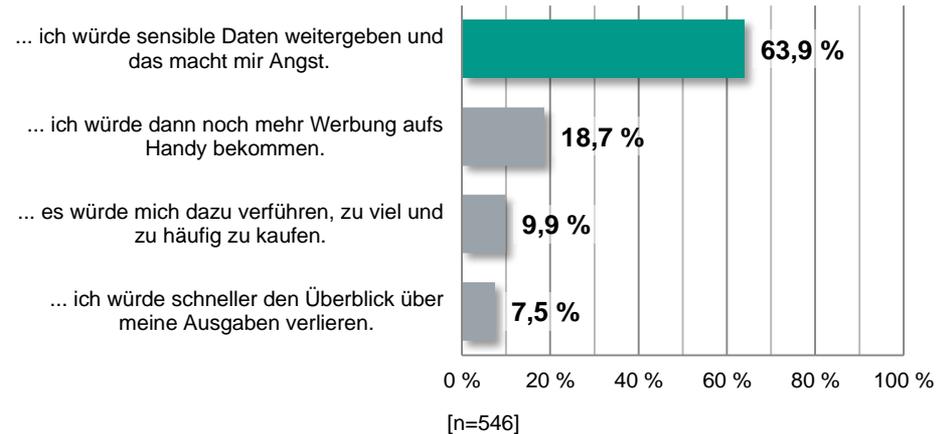
33. Mit dem Mobiltelefon bezahlen würde ich, wenn ...
[n=492]



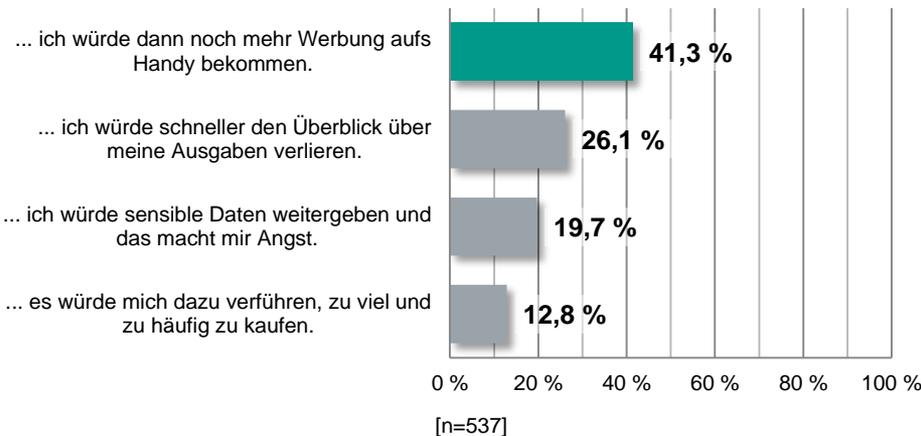
34. Kontaktloses Bezahlen mit dem Mobiltelefon ist ...



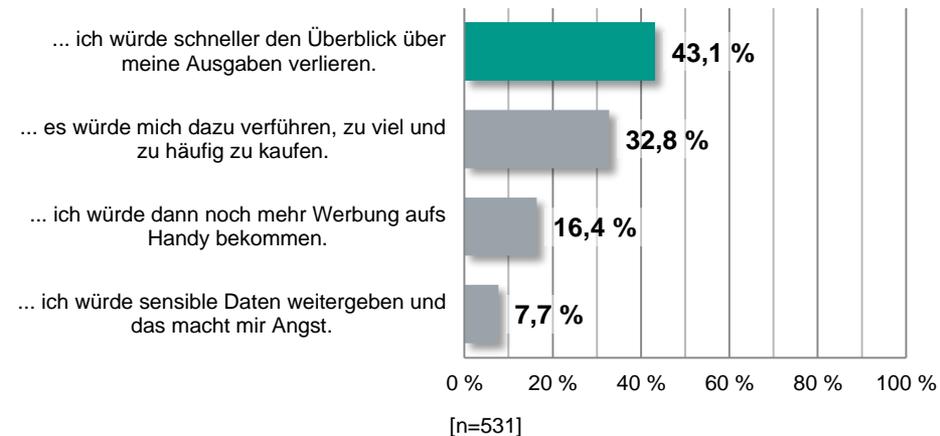
35. Kontaktloses Bezahlen mit dem Mobiltelefon lehne ich eher ab, denn ... [Rang 1]



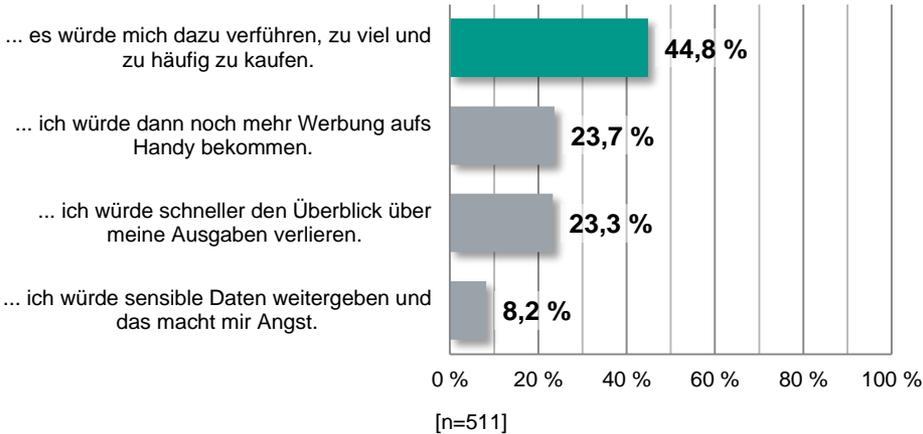
35. Kontaktloses Bezahlen mit dem Mobiltelefon lehne ich eher ab, denn ... [Rang 2]



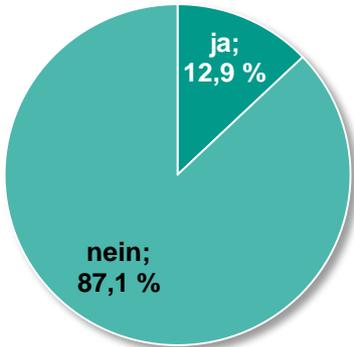
35. Kontaktloses Bezahlen mit dem Mobiltelefon lehne ich eher ab, denn ... [Rang 3]



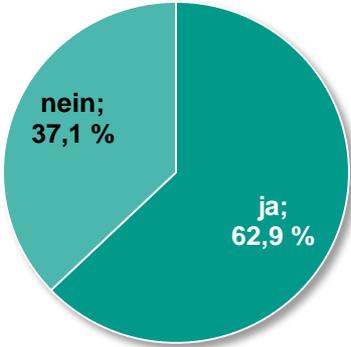
35. Kontaktloses Bezahlen mit dem Mobiltelefon lehne ich eher ab, denn ... [Rang 4]



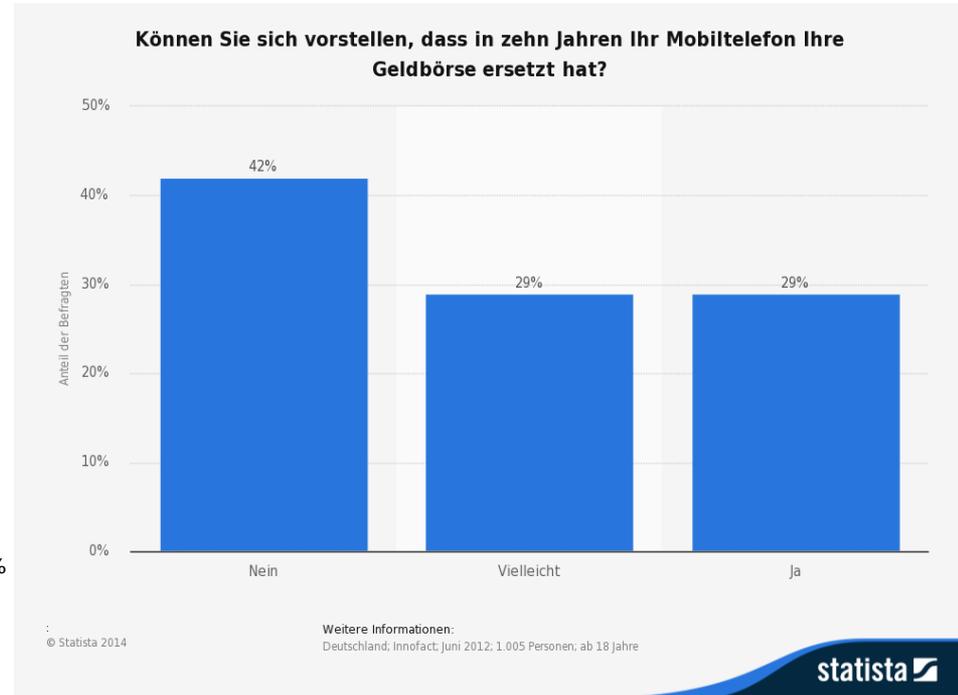
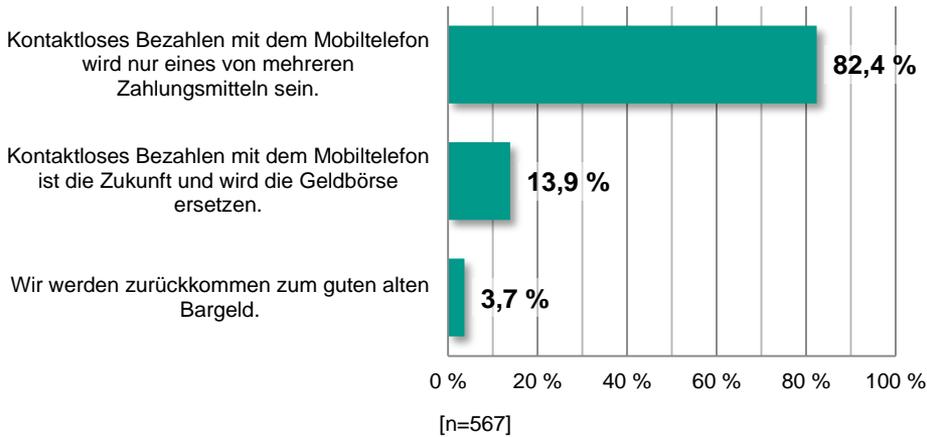
36. Haben Sie bereits ein Parkticket oder Zugticket per SMS Payment bezahlt? [n=567]



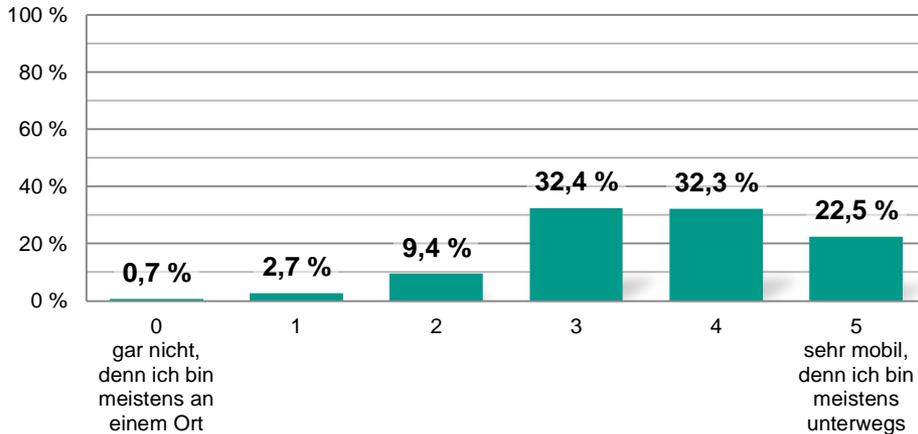
37. Nehmen Sie am mobilen TAN Verfahren Ihrer Bank teil? [n=568]



38. Kreuzen Sie an, welche Aussage Ihrer Meinung nach am ehesten zutrifft:

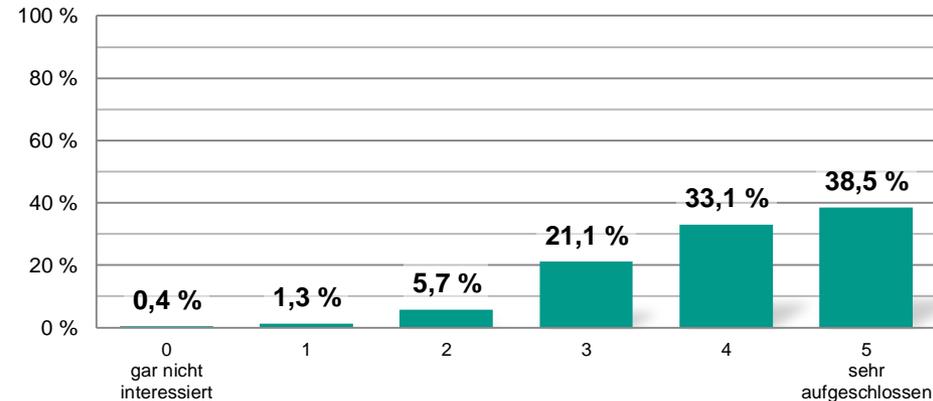


39. Wie 'mobil' ist Ihr Lebensstil?



[n=561 | MW: 3,6 | SD: 1,06]

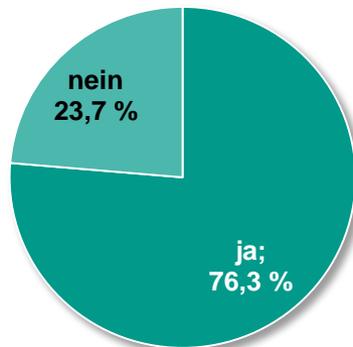
40. Wie aufgeschlossen sind Sie für neue Produktideen?



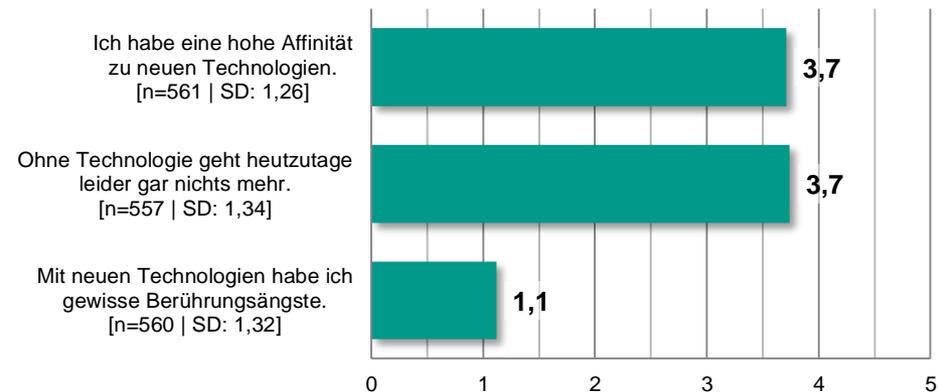
[n=559 | MW: 4,0 | SD: 1,00]

41. Würden Sie gerne an der Entwicklung von neuen Produkten teilhaben?

[n=558]

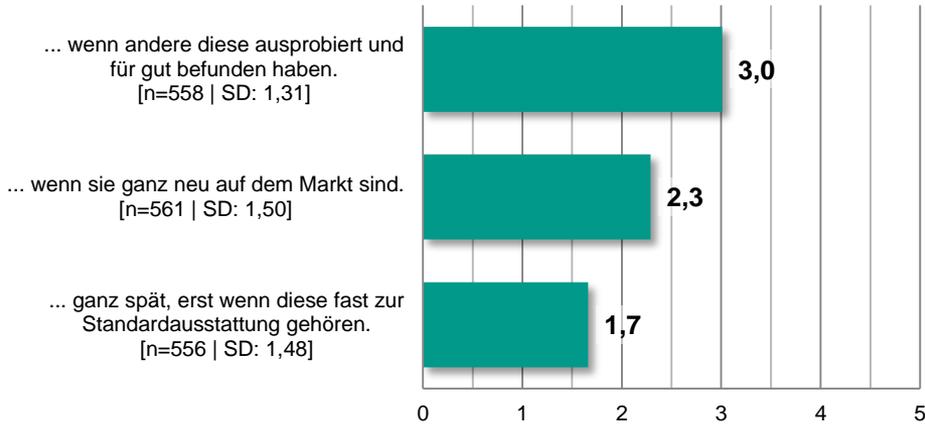


42. Wie aufgeschlossen sind Sie für neue Technologien?



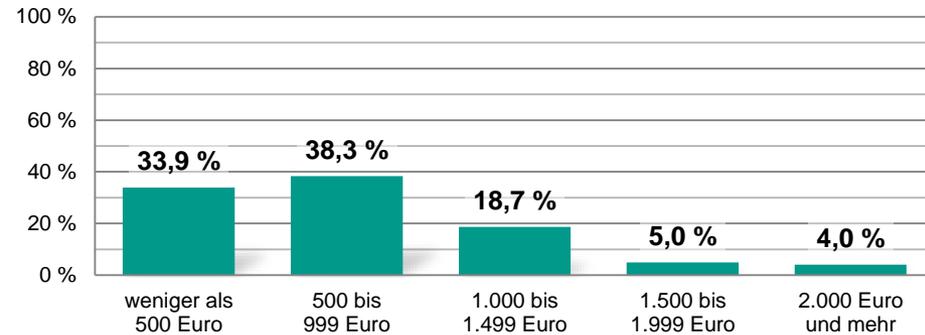
[Skala von 0=trifft gar nicht zu bis 5=trifft vollkommen zu]

43. Neue Technologien verwenden Sie immer dann ...



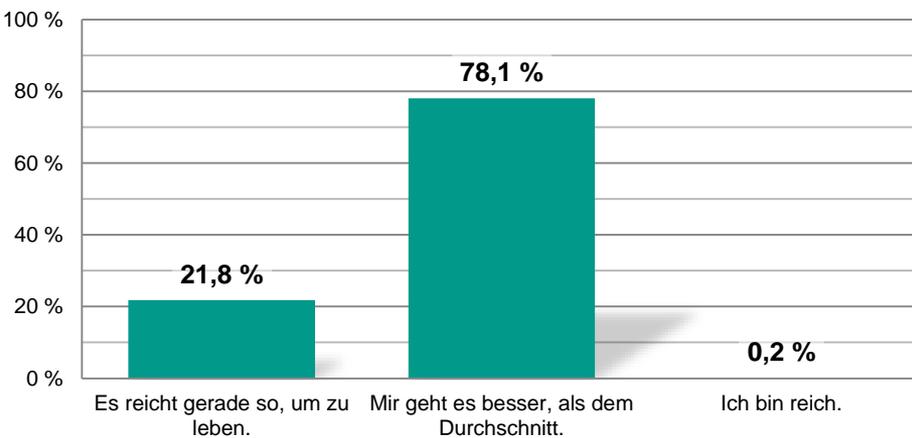
[Skala von 0=trifft gar nicht zu bis 5=trifft vollkommen zu]

44. Wie viel Geld haben Sie zum Ausgeben (netto) im Monat zur freien Verfügung (nach Abzug aller nötigen Ausgaben, wie z. B. Steuern, Versicherungen, Miete, Lebensmittel)?



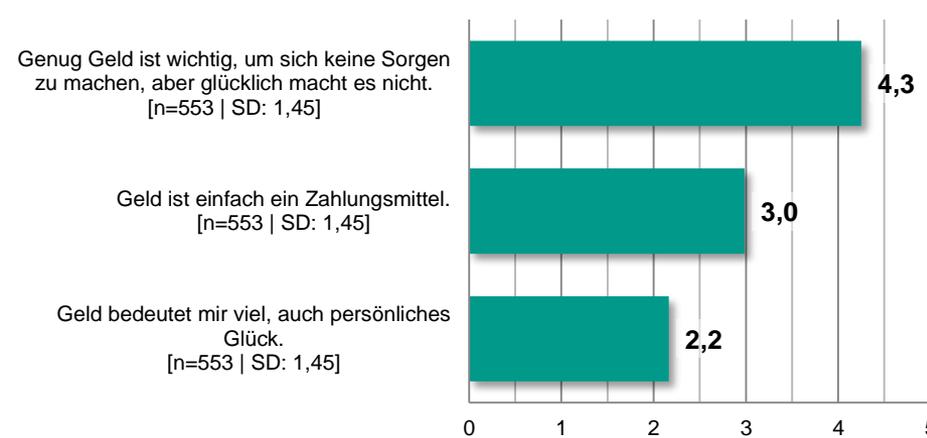
[n=545]

45. Wie beurteilen Sie Ihre materielle Situation?



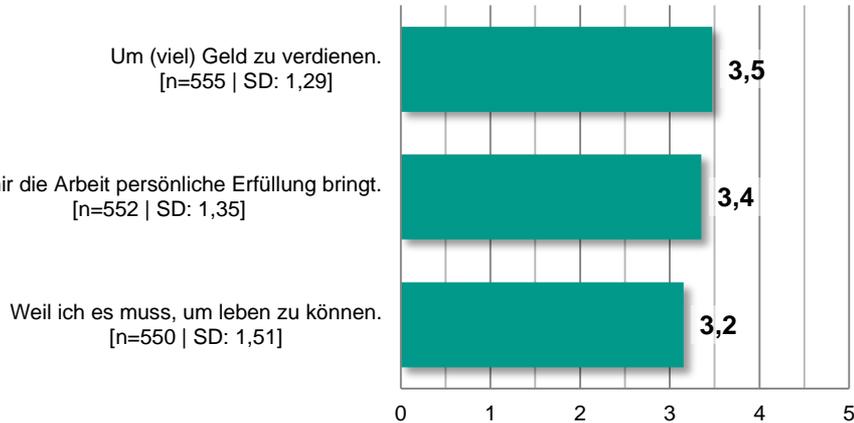
[n=556]

46. Was bedeutet Ihnen Geld?



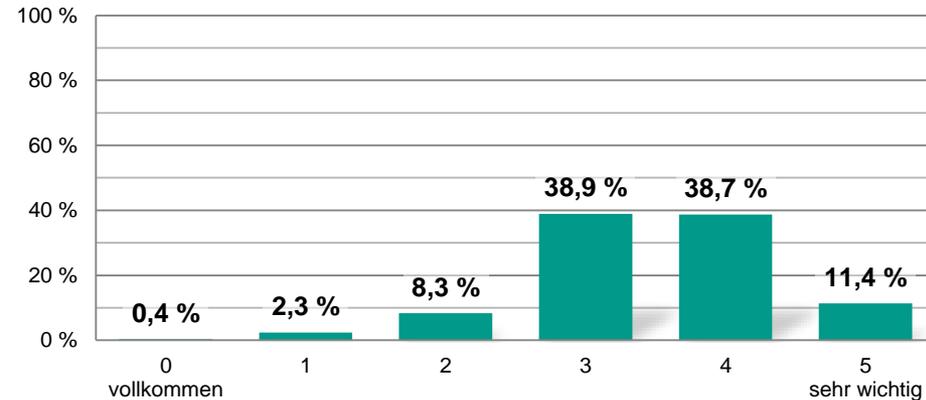
[Skala von 0=trifft gar nicht zu bis 5=trifft vollkommen zu]

47. Warum arbeiten Sie?



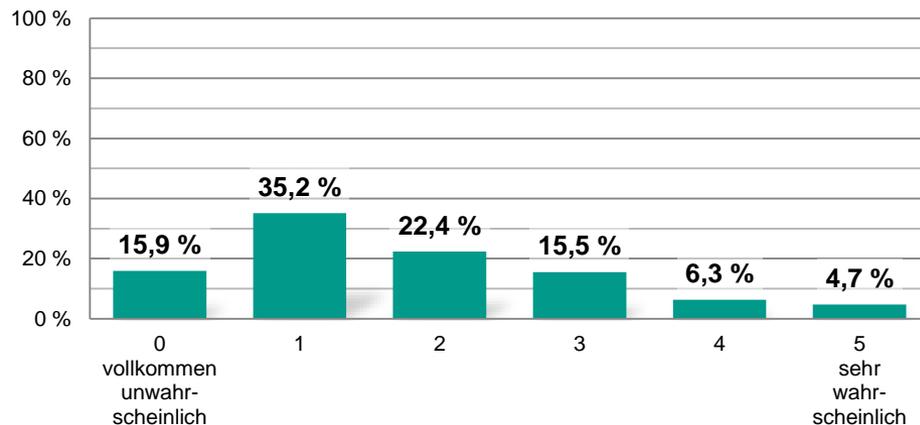
[Skala von 0=trifft gar nicht zu bis 5=trifft vollkommen zu]

48. Wie wichtig ist Ihnen die Erfüllung materieller Wünsche?



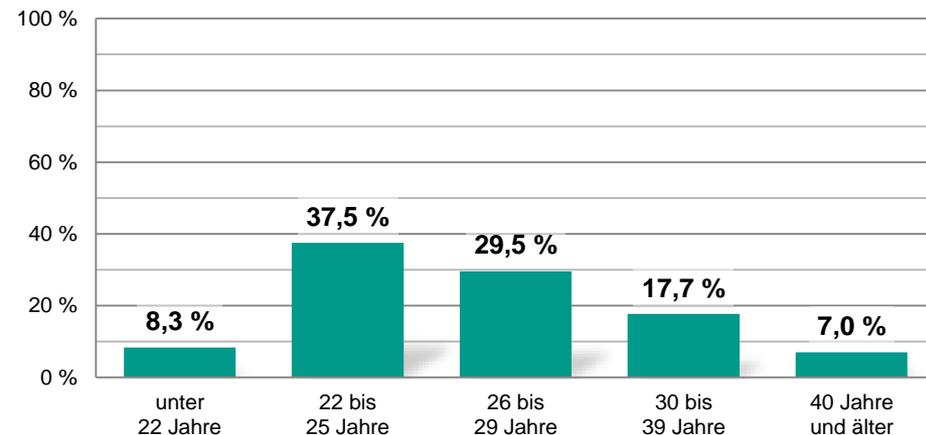
[n=555 | MW: 3,5 | SD: 0,91]

49. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Schulden machen?



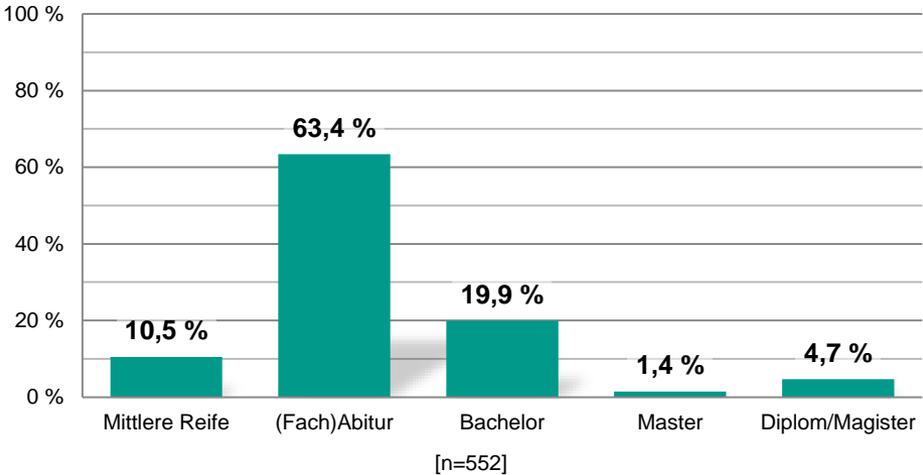
[n=554 | MW: 1,8 | SD: 1,33]

50. Wie alt sind Sie?

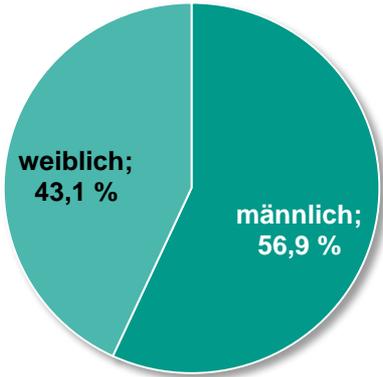


[n=555]

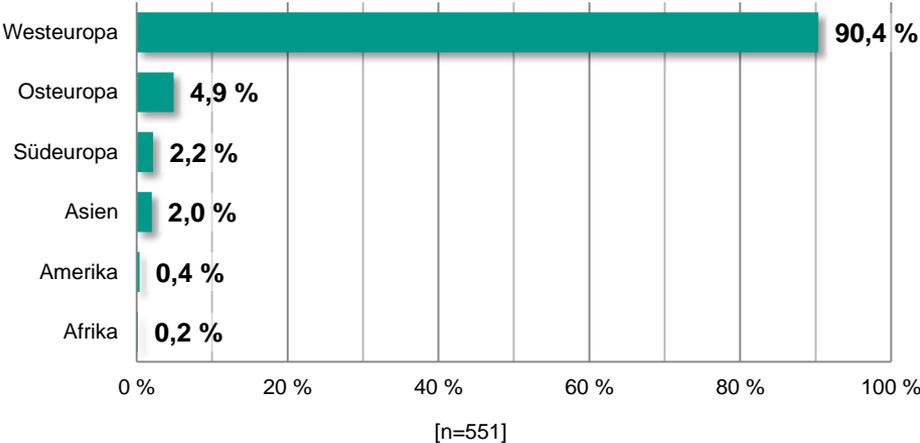
51. Welchen (höchsten) Schulabschluss haben Sie?



52. Sie sind:
 [n=552]

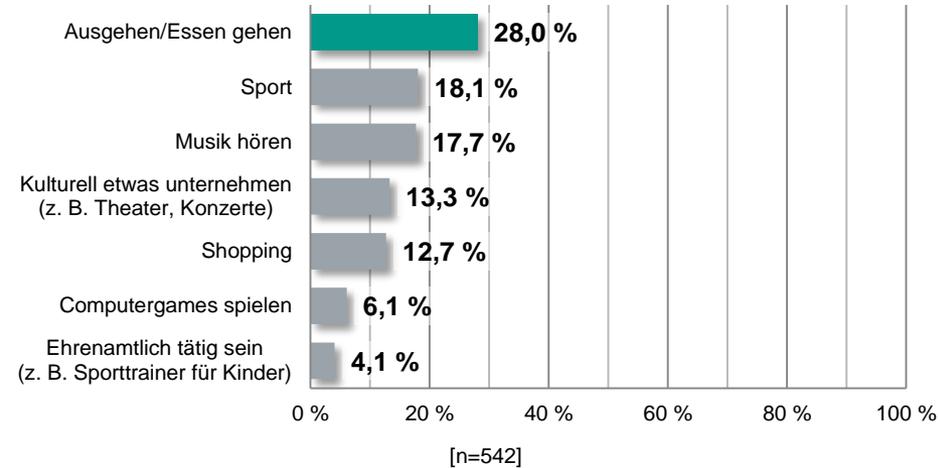
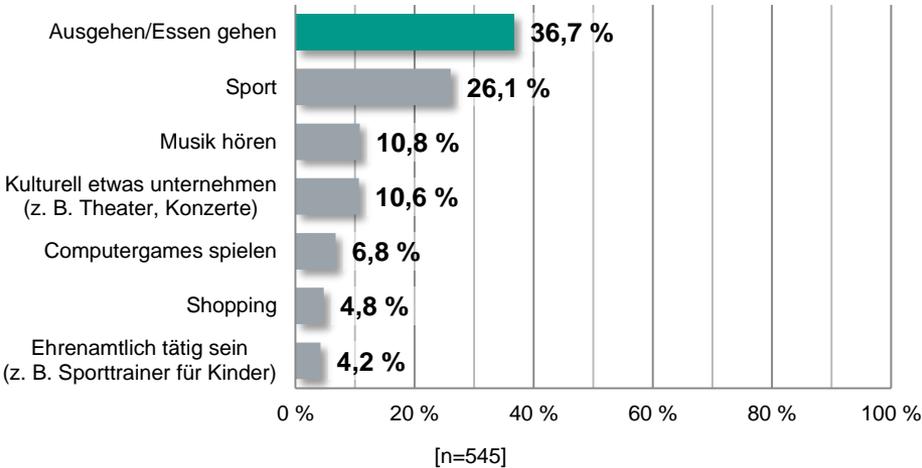


53. Aus welcher Region stammen Sie gebürtig?

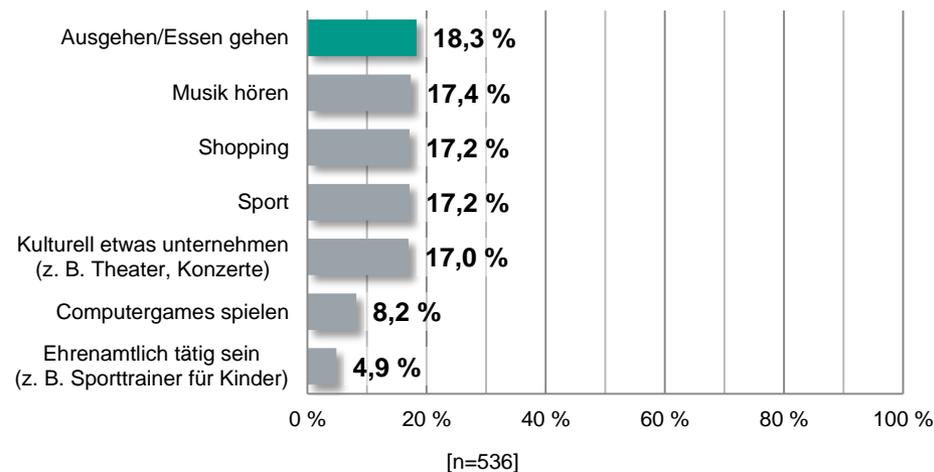


54. In Ihrer Freizeit mögen Sie am liebsten: [Rank 1]

54. In Ihrer Freizeit mögen Sie am liebsten: [Rank 2]



54. In Ihrer Freizeit mögen Sie am liebsten: [Rank 3]



Direktorin
Prof. Dr. Bianca Krol



Projektmanagement
Tim Stender



Kontakt
ifes Institut für Empirie & Statistik
FOM Hochschule für Oekonomie & Management
Leimkugelstraße 6 | 45141 Essen

Telefon **0201 81004-583** | Fax **0201 81004-891**
E-Mail **ifes@fom.de** | Web **www.fom-ifes.de**